

 MasterControl™

# MasterControl Supplier Excellence™

新一代的供應商品質保證



MasterControl Supplier Excellence 統一了所有的供應商管理流程，以提供更全面性、簡化的方法，來確保在整個供應鏈和產品生命週期中，能夠始終如一地符合供應商的品質和合規性要求。

隨著供應商流程 (例如管理批准的供應商清單 (AVL)) 變得愈來愈複雜和具有挑戰性，您可以輕鬆地擴展供應鏈作業。所有資料都包含在一個集中位置加以組織。這在供應商管理責任與流程改變，或轉移到公司的其他部門時，能夠無縫存取關鍵資料。

### 解決方案優勢

#### Supplier Excellence 套件

- ✓ MasterControl Supplier™
- ✓ MasterControl Supplier Corrective Action Request (SCAR)™
- ✓ MasterControl Supplier Deviation™
- ✓ MasterControl Supplier Scorecard™
- ✓ MasterControl GMP JumpStart™
- ✓ MasterControl Documents and Change™
- ✓ MasterControl Platform™

#### MasterControl 供應商

- 提供各式各樣的供應商管理選項，包括在系統中建立新供應商、搜尋供應商、檢視供應商清單、將風險指派給供應商，以及匯入供應商資訊。

## MasterControl Supplier Excellence

### 優勢：

- 已簡化供應商和材料管理。
- 一致、最新狀態及無錯誤的批准供應商清單 (AVL)。
- 統一的供應商資格與資料管理。

### 誰從 Supplier Excellence 獲益？

- 製造執行官
- 供應鏈經理
- 品質經理

- 建立經批准的供應商報告，內含批准供應商供應的商品或服務清單、供應商聯絡資訊，以及供應商評等。
- 自動檢查供應商批准狀態，以判定應將哪些供應商連結標記為未活動狀態，或是否應顯示連結。

### MasterControl Supplier Corrective Action Request

- 自動執行與供應商矯正措施要求 (SCAR) 相關的所有任務，包括轉發、通知、後續行動、上報及批准。
- 透過自動追蹤與儲存來自持續進行的品質稽核、不合規報告、供應商偏差和 SCAR 的供應商資訊，協助實施更高的供應商標準。
- 讓品質系統持續準備好進行檢查和稽核以保持合規性，並促進供應商之間的協作氛圍。

### MasterControl Supplier Deviation

- 建立正式的流程，讓供應商可藉由此流程申請書面規格以外的事物。只有在相關人員審查與批准申請，並提供適當的理由後，才會發運材料。
- 引導使用者完成從供應商偏差要求開始，一直到供應商偏差處置與 QA 處置的整個流程。
- 能夠依產品、規格、種類、處置等來分析供應商偏差，以獲得對品質問題和供應商評估的重要見解。

### MasterControl Supplier Scorecard

- 提供正式的供應商績效計分卡，以用於追蹤和評估供應商品質、績效和合規性。
- 讓您的 AVL 保持最新、全面性及與您的工作一致，以確保整個供應鏈的固有品質。
- 將所有的供應商資訊整合於一處並加以組織，讓您能夠一目了然所有供應商的績效指標。

### MasterControl GMP JumpStart

- 立即可用的配置最佳實踐，可以更有效地管理 21 CFR Part 210 和 211 要求的 SOP、工作指示、規格和其他基本文件。
- 整合式平台可用於建立、修訂、批准、存取及針對 GMP 文件進行訓練，以確保品質並符合 GMP 標準。
- 進階的分析和報告功能包括標準和自訂報告，這些報告可以針對多項指定 (例如產品、部門和文件類型) 加以彙總。

## MasterControl Documents and Change

- 自動執行所有的文件與變更控制流程，其中包括文件的建立、送審、批准、分發、驗證和結束生命週期。
- 提供自動修訂控制功能，以確保只有目前版本的文件可供存取，並讓所有利害關係人都能協作變更文件，無論所在的地理位置為何。
- 包含完全符合 FDA 21 CFR Part 11 需求的附帶時間戳記稽核追蹤、報告和電子簽名功能。

## MasterControl 平台

MasterControl 以網路為基礎，能夠在一個集中平台上無縫整合所有的品質管理應用程式、流程、資料、分析、報告與文件控制任務。這讓企業能夠簡化流程、提高協作效率，並在整個組織內保持立即的可見性和存取性。

## 端對端 Product Lifecycle Excellence

MasterControl 致力於在受監管產品開發生命週期的每個階段 (從概念到商業化) 推動卓越數位流程。

二十多年來，MasterControl 已幫助全球數百家公司從過時的紙本流程轉變為整合解決方案，協助他們更有效率地管理品質流程、加快產品開發生命週期，並更快地將改變生活的產品推向市場。



## 關於 MasterControl Inc.

MasterControl Inc. 建立軟體解決方案，使生命科學和其他受監管公司能夠更快地為更多人提供改善生活的產品。MasterControl 的整合解決方案透過在整個產品生命週期內自動化和安全地管理關鍵業務流程，從而加快投資報酬率並提高效率。全球 1000 多家規模從 5 名到數萬名員工的公司，皆依靠 MasterControl 雲端解決方案來實現新產品開發、臨床、監管、品質管理、供應商管理、製造和上市後監控的自動化流程。MasterControl 解決方案以可擴充、易於實施、易於驗證和易於使用而聞名。如需詳細資訊，請造訪 [www.mastercontrol.com](http://www.mastercontrol.com)。